

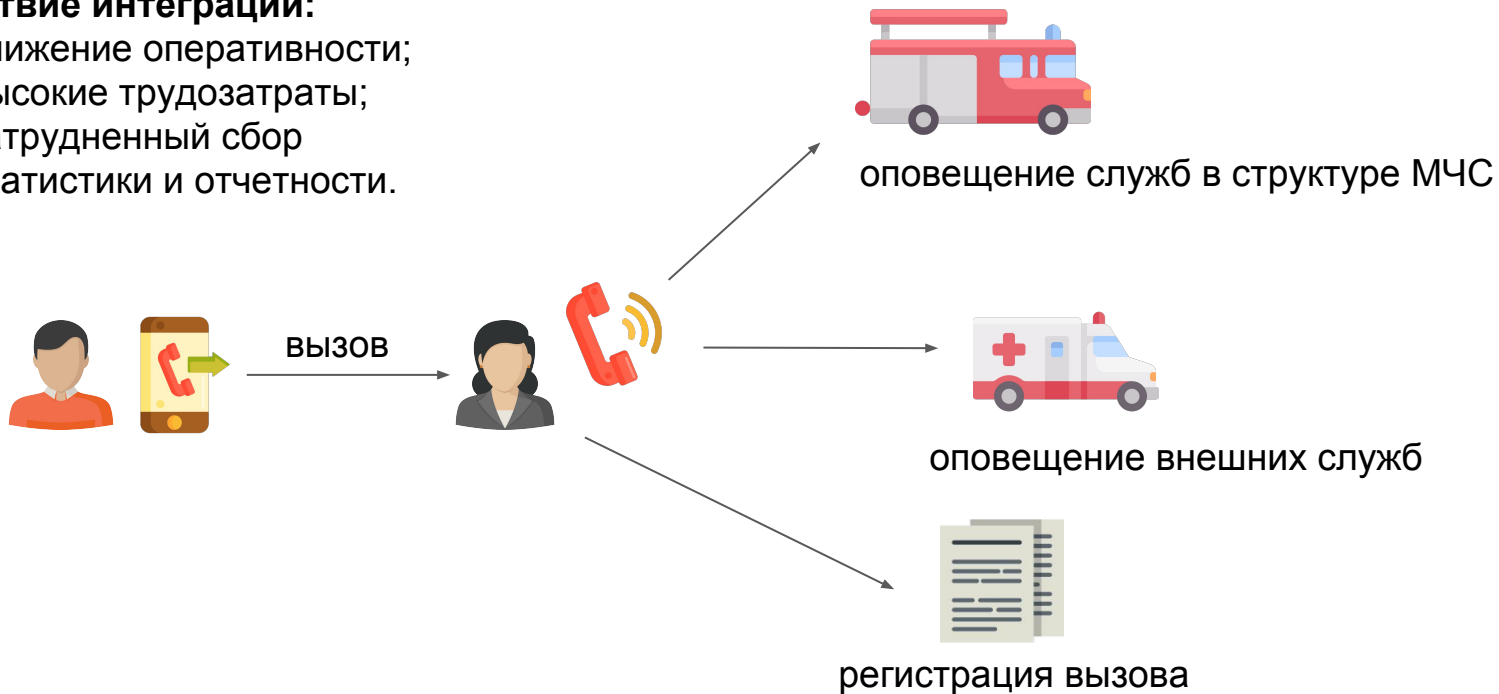
Автоматизированная система  
«Единая диспетчерская служба»

Прием обращений  
Назначение исполнителей и сроков  
Контроль исполнения  
Интеграция со сторонними системами  
Аналитическая отчетность

# Проблема

## Отсутствие интеграции:

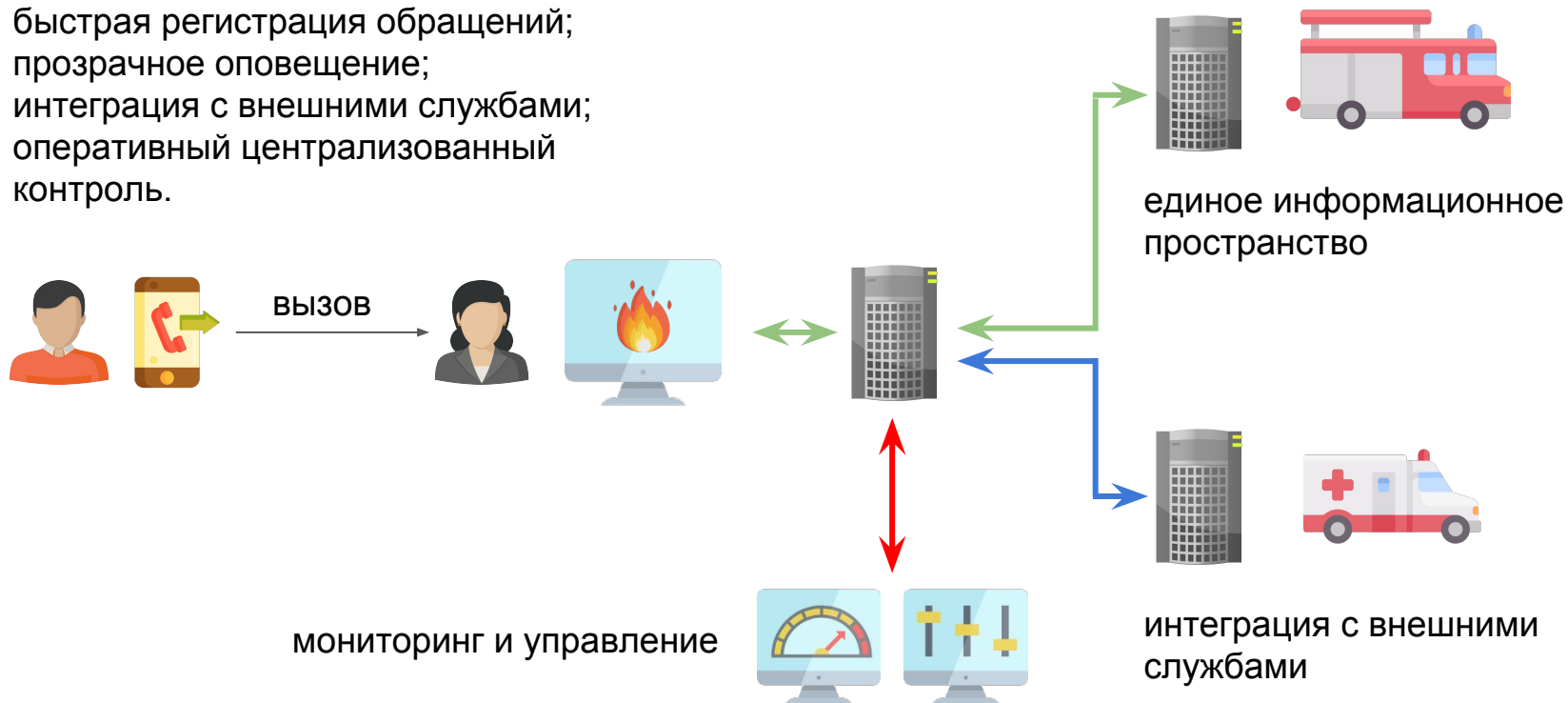
- снижение оперативности;
- высокие трудозатраты;
- затрудненный сбор статистики и отчетности.



# Решение

## Единая диспетчерская служба:

- быстрая регистрация обращений;
- прозрачное оповещение;
- интеграция с внешними службами;
- оперативный централизованный контроль.



# Продукт



Регистрация обращений, полученных по различным каналам связи.



Назначение ответственных исполнителей, сроков обработки, отслеживание статуса.



Обмен информацией с системами сторонних производителей.



Интеграция с решениями IP-телефонии и дополнительным оборудованием.



Построение аналитической отчетности.



Автоматизированная система  
«Единая диспетчерская служба»

Спасибо за внимание!